

Agentury Osobní Asistenční Služby z.ú.

pro období 2016 -2020

Agentura osobní asistenční služby z.ú. v Děčíně působí od roku 2005 jako nezisková organizace se zaměřením na asistenční službu v domácnosti. Další klíčovou aktivitou je poskytování základního sociálního poradenství.

Naší primární strategií je, aby lidé, kteří službu osobní asistence využívají, mohli zůstat žít ve svém domácím prostředí, a aby jejich zdravotní postižení, nebo stáří nebyly důvodem snížení kvality jejich života, jejich vyloučení ze společnosti, ale aby jejich lidská práva byla naplněna. Samozřejmostí je dodržování etických a právních norem a závazků mlčenlivosti.

Pro naši společnost je každý uživatel naprosto jedinečný. Velice si zakládáme na vysoké profesionální úrovni a kvalitě námi poskytovaných služeb. Naší snahou je, aby uživatel zvládl za pomoci asistenta ty úkony, které by dělal sám, kdyby neměl zdravotní postižení nebo jiné omezení.

Strategie společnosti je rozvinuta v těchto základních směrech:

Ve vztahu k hodnotám a rozvoji Agentury:

- Vytvářet, integrovat a udržovat systém, který je založen na Standardech kvality sociální péče vydané MPSV ČR.
- Zajišťovat shodu požadavků uživatele a námi poskytované asistenční služby.
- Investovat do dlouhodobě perspektivních aktivit zejména v oblastech vzdělávání.
- Neustálým zlepšováním poskytovaných služeb zvyšovat prestiž naší Agentury.
- Zajistit dostatečné ekonomické zdroje pro efektivní fungování a rozvoj Agentury.

Ve vztahu k uživatelům:

- Uplatňovat pružnou komunikaci s uživatelem, aby byly jeho požadavky a očekávání splněny k jeho maximální spokojenosti.
- V rámci stabilních partnerských vztahů s uživateli klademe důraz na důstojnost, rozvoj nezávislosti a autonomie uživatelů. Dodržujeme zásady etiky a diskrétnost.

Ve vztahu k pracovníkům:

- Vytvářet klima týmové spolupráce a zajišťovat efektivní komunikaci mezi všemi pracovníky Agentury. Přijímat odezvy na podněty a motivy našich pracovníků v rámci pěstování pocitu sounáležitosti a respektování jejich přirozeného know-how.
- Vhodně začlenit pracovníky do plnění svěřených úkolů a systematicky zajišťovat jejich odborný růst k zajištění maximální způsobilosti a kvalifikovaného přístupu k výkonu pracovní činnosti.

Eva Zaiptová

Ředitelka Agentury osobní asistenční služby z.ú