

Cíle jakosti

pro rok 2019



Pro rok 2019 si Agentura osobní asistenční služby z. ú. stanovila tyto konkrétní měřitelné cíle, které jsou založeny na vyhlášené Strategii:

Cíl jakosti	Termín splnění	Kritérium hodnocení míry splnění	Odpovídá
<ul style="list-style-type: none">• Získání 3 dotací z prostředků státní ÚK, KÚ a Magistrátu města Děčína	12/2019	Přidělení tří dotací	ředitelka
<ul style="list-style-type: none">• Celoročně zviditelňovat Agenturu pro širší veřejnost	12/2019	Inzerce „Zpravodaj“ 2x ročně	ředitelka
<ul style="list-style-type: none">• Stabilní pracovní tým	12/2019	Spokojený pracovník – hodnocení zaměstnanců	ředitelka
<ul style="list-style-type: none">• Zajistit další vzdělávání pracovníků přímé péče dle	12/2019	Kvalitní akreditované kurzy, školení – minimálně tři ročně	sociální pracovníce
<ul style="list-style-type: none">• Kvalita poskytovaných služeb	12/2019	Udržení kvality poskytovaných služeb - spokojený uživatel služby – dotazník spokojenosti	ředitelka

Eva Zaiptová
ředitelka

