

# Cíle jakosti

pro rok 2020 - 2021



Pro rok 2020 - 2021 si Agentura osobní asistenční služby z. ú. stanovila tyto konkrétní měřitelné cíle, které jsou založeny na vyhlášené Strategii:

<b>Cíl jakosti</b>	<b>Termín splnění</b>	<b>Kritérium hodnocení míry splnění</b>	<b>Odpovídá</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Získání dotace v rámci programu POSOSUK 3 - z prostředků EU- dvouleté financování ,</li></ul>	12/2020 – 12/21	Přidělení 1 dotace	ředitelka
<ul style="list-style-type: none"><li>• dotace Magistrátu města Děčína v roce 2020</li></ul>	12/20	Přidělení 1 dotace	ředitelka
<ul style="list-style-type: none"><li>• dotace Magistrátu města Děčína v roce 2021</li></ul>	12/21	Přidělení 1 dotace	ředitelka
<ul style="list-style-type: none"><li>• Celoročně zviditelňovat Agenturu pro širší veřejnost</li></ul>	12/2020 12/2021	Inzerce „Zpravodaj“ 2x ročně	ředitelka
<ul style="list-style-type: none"><li>• Stabilní pracovní tým</li></ul>	12/2020 12/2021	Spokojený pracovník – hodnocení zaměstnanců	ředitelka
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajistit další vzdělávání pracovníků přímé péče dle</li></ul>	12/2020 12/2021	Kvalitní akreditované kurzy, školení – minimálně tři ročně	sociální pracovnice
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalita poskytovaných služeb</li></ul>	12/2020 12/2021	Udržení kvality poskytovaných služeb - spokojený uživatel služby – dotazník spokojenosti	ředitelka

Eva Zaiptová  
ředitelka