



Výroční zpráva

Agentury osobní asistenční služby z.ú.
v Děčíně



za rok 2019

„Zdravý člověk má mnoho přání, nemocný jen jedno“

Indické přísloví

Vážení přátelé,

zdravím Vás všechny srdečně v novém roce 2020. Letos je to již 15 let, co poskytujeme našim spoluobčanům, kteří se neobejdou bez dopomoci druhého člověka zvládat své základní životní potřeby, osobní asistenci.

Ale jaký byl uplynulý rok 2019? Dá se říct, že vcelku klidný. Až na to, že se řešilo celorepublikově, více jak v letech předešlých, zvyšování platů a mezd. Koloritem je, že sociální služby jsou stále někde na chvostě, co se týče výše mezd. A proč by nebyly, když paní ministryně hlásá do médií, že do systému sociálních služeb dala už velké množství peněz. Ano, to je bezesporu pravda. Ale již toto neříká o státních organizacích, kam automaticky navyšování platů dle zákona jde. Ovšem i my musíme vyplácet svým zaměstnancům mzdy dle zákona, a následně odvádět nemalé částky zdravotního a sociálního pojištění. Naše možnosti příjmu finančních prostředků jsou omezené. Sice naše sociální práce je o srdíčku, ale pracovník v NNO organizaci chce také důstojně žít.

Co se týče osobní asistence u uživatelů, tam si troufám říct, že vše probíhalo standartně, bez problémů.

Budu ráda, že i v letošním roce nedojde k extrémním výkyvům v poskytování služby.

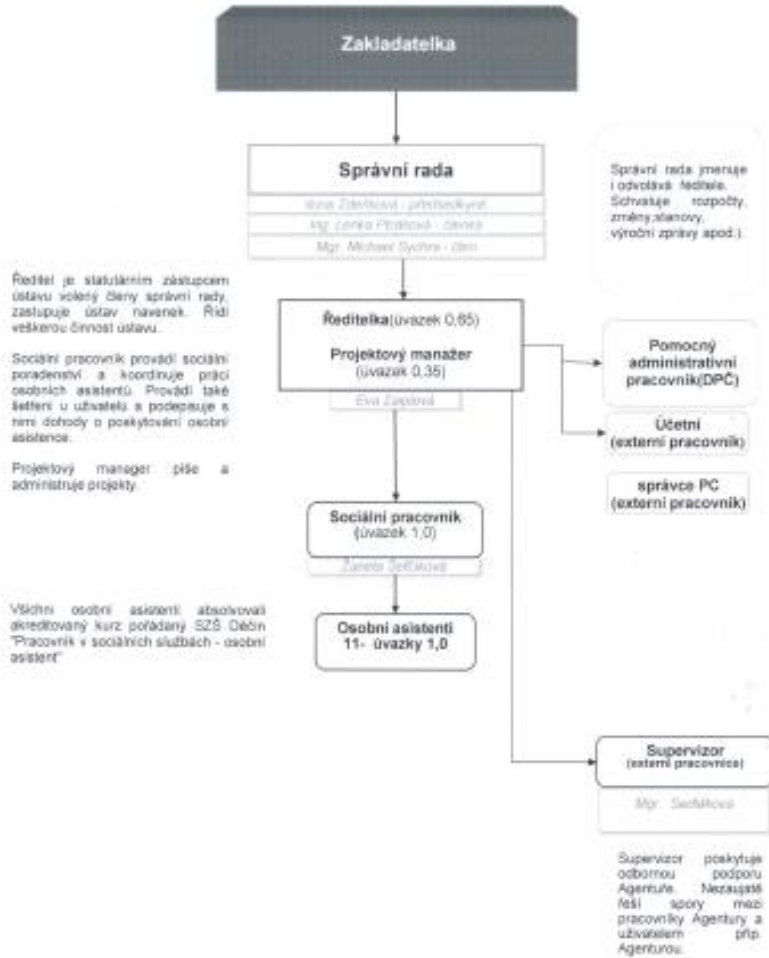
Eva Zaiptová

ředitelka



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA Agentury osobní asistenční služby z.ú.

Právní statut : Ústav
 Předmět činnosti : Poskytování sociálních služeb v rámci zákona č.108/2006 Sb.
 Adresa: Teplická 29/25, Děčín IV - Podmokly, 40602
 E-mail: zaplova@asistencedc.cz, www.asistencedc.cz



Agentura osobní asistenční služby z.ú.

Stručné představení organizace

Název organizace

Agentura osobní asistenční služby z.ú.

Právní forma:

Ústav

Spisová značka:

U 90 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

IČ:

266 38 452

Číslo a datum registrace u Krajského úřadu Ústeckého kraje:

č.j.2084/SZ/2007 ze dne 29. 6. 2007

Statutární zástupce – ředitel a realizátor projektu

Eva Zaiptová

Sídlo:

Děčín IV –Podmokly, Teplická 26/25

266 38 452

E-mail

zaiptova@asistencedc.cz

Internetové stránky

www.asistencedc.cz

Počet placených zaměstnanců přímé péče na HPP

12

Předmět činnosti:

Poskytování sociálních služeb v rámci zákona číslo 108/2006 Sb.

Činnost v sídle:

které se nachází v Děčíně 4, Teplická 26/25, je určena pro veřejnost, pro setkání s rodinnými příslušníky, porady s osobními asistenty, školení a supervizní sezení.

Správní rada:

Předseda správní rady:

Člen správní rady:

Člen správní rady:

Ilona Zdeňková

Ing. Lenka Plzáková

Mgr. Michael Sychra

Poslání Agentury

Posláním Agentury osobní asistenční služby je, aby lidé, kteří službu osobní asistence využívají, mohli zůstat žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, aby jejich zdravotní postižení nebo stáří nebyly důvodem snížení kvality jejich života, jejich vyloučení ze společnosti, ale aby jejich lidská práva byla naplněna.

Základní cíl

Základním cílem je pomoc v podpoře osob se zdravotním postižením bez rozdílu věku a seniorům při jejich začleňování do společnosti. Služba osobní asistence je poskytována tak, aby byla zachována důstojnost člověka. Samozřejmostí je dodržování etických a právních norem a závazků mlčenlivosti.

Cílová skupina

Osoby se zdravotním postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, senioři, osoby s chronickým duševním onemocněním. Z okruhu osob osoby s chronickým duševním onemocněním je sociální služba poskytována osobám s Alzheimerovou chorobou a demencí.

Věková struktura cílové skupiny

Od šesti let věku

Kapacita od 1.1.2018

11 (okamžitá kapacita)

Poskytované služby

Nabízíme kvalifikovanou službu, jejíž obsah si může uživatel, nebo jeho zákonný zástupce, sám stanovit podle individuálních potřeb v souladu s podmínkami Agentury.

- A) * pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
- * pomoc při osobní hygieně
 - * pomoc při zajištění stravy
 - * pomoc při chodu domácnosti
 - * zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – návštěva divadla, kina, výstavy, kavárny....
 - * pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání
 - * osobních záležitostí, úředních záležitostí, doprovod k lékaři
 - * výchovné, vzdělávací a aktivační činnosti-doprovod dítěte a pobyt s ním ve škole, doprovod na zájmové kroužky

- B) * bezplatné základní sociální poradenství**

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytování poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech (informace o možnostech řešení obtížné sociální situace, které vyplývají z předpisů upravujících důchodové a nemocenské pojištění, státní sociální podporu, sociální péči a pomoc, zaměstnanost, vzdělávání), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a zprostředkování navazujících služeb, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Agentura osobní asistenční služby z.ú.

Agentura zahájila svou činnost v roce **2005** v počtu 1 vedoucího pracovníka a 14 osobních asistentů.

Celkem jsme měli v péči v průběhu roku 51 uživatelů, z toho 41 seniorů.

Od ledna roku **2006** pokračovala Agentura v činnosti se 14 asistenty, do poloviny roku byly přijaty další 2 osobní asistentky.

Byla poskytnuta péče v průběhu roku 61 uživatelům (7 uživatelů do 60 let, 54 uživatelů nad 60 let).

Rok **2007** Agentura zvýšila počet zaměstnanců na 15,5 (na půl úvazku jako sociální pracovník) a poskytla službu celkem 63 uživatelům (do 60 let 8, nad 60 let 55 let).

V roce **2008** se zvýšil počet osobních asistentů na 16 a na plný úvazek nastoupil sociální pracovník. Péči jsme poskytli 72 uživatelům (z toho 52 žen a 20 mužů, do 20 let → 3, do 60 let → 5, do 80 let → 26, 80 až 84 let → 15, 85 let a výše → 23).

V následujícím roce **2009** čítalo osobních asistentů 17 (v první polovině roku 14, v té druhé postupně nastoupily tři pracovnice) Péče byla poskytnuta dohromady 61 uživatelům. Z toho 12 mužům a 49 ženám. Věková struktura: dospělí 50-64 let → 7 uživatelů, mladší senioři 65-80 let → 16 uživatelů, starší senioři nad 80 let → 38 uživatelů.

Rok **2010** byl ve znamení stagnace, v Agentuře pokračovalo všech stávajících 17 osobních asistentů, kteří měli v péči za rok celkem 62 uživatelů. Z toho 13 mužů, 49 žen. Věková struktura: dospělí 46-64 let → 9 uživatelů, senioři 65-80 let → 34 uživatelů, senioři nad 80 let → 34 uživatelů.

V roce **2011** počet osobních asistentů 15. Počet uživatelů 54, z toho 46 žen a 8 mužů. Věkové rozmezí uživatelů: 1 dítě do 15 let, ostatní uživatelé 49–92 let.

V roce **2012** byla poskytnuta péče celkem 48 uživatelům z toho 10 mužů a 38 žen v počtu 14 osobních asistentek.

V roce **2013** poskytlo péči 16 osobních asistentů celkem 54 uživatelům -14 mužů a 40 žen ve věkovém rozpětí 9–94 let.

V roce 2014 byla poskytnuta péče 59 uživatelům, z toho 49 ženám a 10 mužům v počtu 16 osobních asistentů.

V roce 2015 jsme uzavřeli smlouvy o poskytování služby, a následně poskytli péči celkem 64 uživatelům.

Z toho 3 dětem do 15 let, 12 mužům a 49 ženám.

V roce 2016 smlouva s celkem 65 uživateli - 9 mužů a 56 žen, z toho 55 seniorů nad 65 let, 10 uživatelů se zdravotním, tělesným postižením, mentálním postižením. Z toho 4 děti do 15 let věku.

V roce 2017

byla uzavřena smlouva o poskytování služby celkem s 58 uživateli - 6 mužů a 46 žen, 6 dětí do 15 let. Z toho 40 seniorů nad 65 let, 12 uživatelů se zdravotním, tělesným postižením, mentálním postižením, 6 dětí s tělesným postižením.

Uživatelé si nasmlouvali dle svých individuálních potřeb hodiny (čas), které potřebovali k tomu, aby za dopomoci svého osobního asistenta mohli zvládat ty úkony, které již sami nezvládají.

V roce 2018

byla uzavřena smlouva s 54 uživateli – 3 děti do 10 let, 15 mužů, 36 žen. Do 64 let věku bylo 9 uživatelů, nad 90 let 13 uživatelů. Službu ukončilo v průběhu roku celkem 17 uživatelů z důvodu ústavní péče, péči převzala rodina, jiný poskytovatel, úmrtí. S jednou uživatelkou byla ukončena služba z důvodu jejího dlouhodobého problémového chování. Řešeno se sociálním odborem města Děčína.

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s 54 uživateli, z toho bylo 38 žen, 12 mužů a 4 děti . 3 děti do 10 let věku, 1 do 15 let věku/18 let – 64 let – 9/ 65 – 80 let – 12/ 80 let -90 – 17/ nad 90 let – 12.

Výstupy:

Oslovují nás rodiny, které mají v péči svého blízkého, osoby osaměle žijící. S podporou osobního asistenta tak mohou zůstat bydlet ve svém domově a žít téměř stejně kvalitně jako jejich vrstevníci bez handicapu. A nemusejí měnit své zvyky a prostředí. Mohou být s lidmi, které mají rádi. Poslední tři roky máme v péči též děti, kterým poskytujeme osobní asistenci ve škole. Zájmu ze strany rodičů přibývá.

Naše služba se vyznačuje vysokou úrovní kvality poskytovaných služeb, uživatelé i jejich rodiny jsou se službou spokojeni.

Výstupy sociální pracovníce:

Sociální pracovníce měla celkem 139 jednání a intervencí (úřady, terén, kancelář) kontakt na jiné poskytovatele, informace o službě OA, zajištění či doporučení kompenzačních pomůcek, informace o příspěvku na péči, uzavření nových dohod s uživateli, návštěva uživatelů, vyhodnocování individuálního plánování, hodnocení spokojenosti se službou, jednání na úřadech, s lékaři, jednání se zájemci o práci, porady s osobními asistenty, jednání s jednotlivými pracovníci, KP.

Školení, kurzy, semináře, exkurze studentů SZŠ Děčín.

Telefonické hovory nejsou statisticky vedeny.

Vzdělávání pracovníků Agentury v roce 2019

Pravidelně v první polovině roku se koná školení bezpečnosti práce a požární ochrany s panem Miroslavem Sábo.

V rámci dalšího 24hodinového vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách podle zák. č. 108/2006Sb. o sociálních službách proběhly kurzy a školy

Ředitelka

se zúčastnila v průběhu roku 2019 různých seminářů pořádaných sociálním odborem krajského úřadu Ústeckého kraje, setkání s poskytovateli sociálních služeb v Ústeckém kraji, zasedání členů APSS ČR, společné jednání ambulantní a terénní sekce APSS-ÚK. Setkání komunitního plánování.

Mezinárodní konference v Praze „Stáří spojuje“.

Realizace služby:

Uživatelům byla zajištěna kvalitní odborná péče ze strany osobních asistentů, kteří se průběžně vzdělávají a své další získané znalosti přenášejí do péče uživatelů. Ze strany uživatelů máme kladná hodnocení. Pravidelně dotazníkovou formou hodnotíme jejich spokojenost.

=

Agentura je aktivně zapojena od roku 2005 v Komunitním plánu města Děčína a je zařazena v Katalogu sociálních služeb města Děčína. Ředitelka organizace je členkou koordinační skupiny pro oblast seniorů a sociální pracovníce je členkou koordinační skupiny pro oblast zdravotně a mentálně postižených. Každá ze skupin se schází minimálně 6x ročně.

Jsme též členy pracovní skupiny pro střednědobé plánování ÚK.

Naše organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Poděkování

Naše poděkování patří níže jmenovaným, za jejichž finanční pomoci formou dotací, jsme mohli v roce 2019 poskytovat terénní sociální službu zdravotně postiženým a seniorům města Děčína

- Krajskému úřadu v Ústí nad Labem
- Magistrátu města Děčín

Za celoroční náročnou a obětavou práci velmi děkuji osobním asistentům a sociální pracovníci naší Agentury, správní radě.

Náš dík patří též všem, kteří s námi externě spolupracují, včetně naší oblíbené supervizorky a lektorky Mgr. Sedlákové, dalším lektorům vzdělávání, SZŠ Děčín za výbornou spolupráci, sociálními pracovníci Magistrátu Děčín za velmi dobrou a úzkou spolupráci. Tímto také děkujeme obvodním lékařům našich uživatelů, pracovníkům OSSZ, a dalším pracovníkům státní správy za spolupráci

Velkou oporou a motivací pro naši práci jsou především uživatelé služby. Jejich pochvaly a poděkování osobním asistentům za jejich pomoc a podporu jsou pro nás všechny velmi povzbuzující a zároveň zavazující i do dalších let.

Finanční zpráva

Finanční prostředky – dotace a výnosy

Krajský úřad ÚK dotační program ze státního rozpočtu	3 931 500
Krajský úřad ÚK malý dotační program z rozpočtu Ústeckého kraje	70 011
Statutární město Děčín	90 000
Spoluúčast uživatelů	1 333 706
Vlastní zdroje	79 581,26
Celkem:	5 504 798,26

Mzdové náklady:

Státní dotace	2 945 326
Agentura	738 144
Celkem	3 683 470

Zákonné pojištění:

Státní dotace	986 174
Agentura	250 286
Celkem:	1 236 460

Provozní náklady:

KÚ ÚK státní dotace	0
KÚ ÚK malý dotační program	70 011
Agentura	424 857
Magistrát města Děčín	90 000
Celkem.....	584 868

Celkem náklady:..... 5 504 798,26

Z celkových nákladů provozní náklady činily 10,62%
Účetnictví prošlo auditem.